

Questionnaire de l'ASEB sur l'identification avec l'entreprise

Pour chaque question, cochez la case qui convient

Identification avec l'établissement bancaire

1.

	En désaccord total	Pas vraiment d'accord	Indécis	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1. Je suis disposé à me dévouer plus que nécessaire pour contribuer au succès de l'entreprise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Je fais l'éloge à mes amis de cet établissement bancaire, particulièrement bon employeur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Je ne me sens guère lié à cet établissement bancaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. J'accepterais pratiquement toute modification de mon activité dans le seul but de continuer à travailler pour cet établissement bancaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. J'estime que mes valeurs et celles de l'établissement bancaire sont très semblables.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Je suis fier de pouvoir annoncer à d'autres que j'appartiens à cette entreprise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. En fait, je pourrais parfaitement travailler dans une autre entreprise dans la mesure où j'exercerais une activité comparable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Cette entreprise me pousse à accomplir des performances exceptionnelles dans mon travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. De petites modifications de ma situation actuelle suffiraient à me faire quitter l'entreprise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Je suis particulièrement content d'avoir préféré cette entreprise à d'autres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Je n'envisage pas spécialement de rester fidèle longtemps à cette entreprise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. J'ai souvent de la peine à accepter la politique de la banque sur les sujets importants pour le personnel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. L'avenir de cet établissement bancaire me tient particulièrement à coeur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Ma décision de travailler pour cette banque était assurément une erreur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. J'estime que cet établissement bancaire est le meilleur de tous ceux qui entrent en ligne de compte pour moi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Situation de l'établissement bancaire

2.

	Non	Oui	
1. Avez-vous remarqué, ces 12 derniers mois, une réduction des effectifs (licenciements) chez votre employeur actuel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. L'établissement bancaire a-t-il engagé une procédure de réduction des effectifs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Ne répondre à cette question que si vous avez répondu OUI à la question 1 ou à la question 2. Dans quelle mesure la réduction des effectifs vous préoccupe-t-elle?	Peu	Moyennement	Fortement
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Confiance dans la direction**3.**

		En désaccord total	Pas vraiment d'accord	Indécis	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1.	J'estime que la direction est digne de confiance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	J'estime que la direction respecte les accords conclus avec notre département.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	J'estime que la direction s'exprime de façon conforme à la vérité.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	J'estime que la direction réussit aux dépense des autres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	J'ai l'impression que la direction fait preuve d'honnêteté envers nous.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	J'estime que la direction retire un avantage des problèmes de la banque.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	J'estime que la direction nous fera faire fausse route.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	J'ai l'impression que la direction tient parole.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	J'ai l'impression que la direction veut se dérober à ses promesses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	J'ai confiance dans la direction.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Confiance dans le supérieur direct / la supérieure directe**4.**

		En désaccord total	Pas vraiment d'accord	Indécis	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1.	J'estime que mon/ma supérieur(e) tient ses promesses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Je crois que cette personne est digne de confiance.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	J'ai le sentiment que mon/ma supérieur(e) s'en tient aux objectifs fixés.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	J'ai l'impression qu'il/elle fait preuve d'honnêteté envers moi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	J'estime que mon/ma supérieur(e) nous fera faire fausse route.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	J'ai confiance en cette personne.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	J'ai le sentiment que mon/ma supérieur(e) m'utilise.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	J'estime que cette personne retirera un avantage de mes problèmes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	J'ai le sentiment que mon/ma supérieur(e) tente de me manipuler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	J'estime que mon/ma supérieur(e) réussit aux dépense des autres.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Intention de résilier les rapports de travail**5.**

		Non	Oui
1.	Changeriez-vous actuellement de travail si vous en voyiez la possibilité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Au stade actuel de votre carrière professionnelle, entendez-vous changer d'emploi indépendamment de la situation du marché de l'emploi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Envisagez-vous concrètement de quitter votre emploi ces six prochains mois?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Etes-vous actuellement à la recherche d'un nouvel emploi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



		En désaccord total	Pas vraiment d'accord	Indécis	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
1.	Je considère mon entreprise comme un endroit pour travailler, tout à fait distinct de ma vie privée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Pour moi, le travail est bien plus qu'un simple gagne-pain.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	L'entreprise est ma seconde famille.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	J'ai un intérêt réel pour mon travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Pour moi, les premières heures de travail passent à la vitesse grand V.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Pour moi, la plupart des choses de ma vie sont plus importantes que le travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Tout ce que m'arrive d'important est en lien avec mon travail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Employeur

1 Où se trouve votre lieu de travail?

- au centre ou en périphérie d'une grande ville
- dans une petite ville (moins de 30'000 habitants) ou dans une commune adjacente
- à la campagne ou dans les montagnes

2 Effectifs totaux de la banque

- 1 - 99
- 100 - 249
- 250 - 999
- 1000 - 5000
- 5000 et plus

3 Si vous travaillez dans une succursale ou un centre de traitement, quels en sont les effectifs ?

- 1 - 9
- 10 - 49
- 50 et plus

4 Groupe bancaire

- Banque étrangère
- Credit Suisse
- Banque cantonale
- Banque privée (Pictet & Cie, p.ex.)
- Banque Raiffeisen
- Banque régionale/Caisse d'épargne
- UBS
- Autres banques (Banque Julius Bär, Banque Coop, p.ex.)



1 Sexeféminin masculin **2 Age**jusqu'à 19 ans 40 - 49 ans
20 - 29 ans 50 - 65 ans
30 - 39 ans 66 et plus **3 Années de service**

Nombre d'années au service de l'employeur actuel

jusqu'à 2 ans
2 - 5 ans
6 - 10 ans
10 ans et plus **4 Formation**

(plusieurs réponses possibles)

Titre universitaire / MBA / Doctorat
Haute école spécialisée (HES; ESCEA; ETS; ND)
Maîtrise fédérale (diplôme fédéral d'employé de banque, p.ex.)
Ecole supérieure spécialisée (ESIS, p.ex.)
Maturité (sans formation supplémentaire)
Certif. de fin d'appr. de commerce / Dipl. d'une école de commerce
Certificat de fin d'apprentissage (non commercial)
apprentissage élémentaire
Apprenti(e)
Autres **Fonction et poste****1 Fonction** (prière de cocher une seule case)Services généraux (service du personnel, p.ex.)
Conseil en placement / Gestion de fortune
Clientèle entreprises
Informatique
Opérations de crédit, hypothèques
Opérations (centre d'appel, p.ex.)
Banque de détail (petits clients, p.ex.)
Autres **2 Dans ma fonction, j'ai le nombre suivant de subordonnés directs ou indirects:**aucun
1 - 9 personnes
10 personnes et plus

Nous vous remercions sincèrement d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.
Nous vous prions de le renvoyer dans l'enveloppe-réponse ci-jointe avant le **30 avril 2003**
à ruma Seminar GmbH, Bahnhofstrasse 52, 8965 Berikon.