

SBPV-Befragung zum Identifikationsverhalten

Bei allen Antwortfeldern gilt: Zutreffendes bitte ankreuzen

Identifikation mit dem Bankunternehmen 1.

	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	unentschieden	stimme eher zu	stimme völlig zu
1. Ich bin bereit, mich mehr als nötig zu engagieren, um zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Freunden gegenüber lobe ich dieses Bankunternehmen als besonders guten Arbeitgeber.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ich fühle mich diesem Bankinstitut nur wenig verbunden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ich würde fast jede Veränderung meiner Tätigkeit akzeptieren, nur um auch weiterhin für dieses Bankunternehmen arbeiten zu können.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ich bin der Meinung, dass meine Wertvorstellungen und die des Bankunternehmens sehr ähnlich sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ich bin stolz, wenn ich anderen sagen kann, dass ich zu diesem Unternehmen gehöre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Eigentlich könnte ich genauso gut für eine andere Firma arbeiten, solange die Tätigkeit vergleichbar wäre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dieses Unternehmen spornt mich zu Höchstleistungen in meiner Tätigkeit an.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Schon kleine Veränderungen in meiner gegenwärtigen Situation würden mich zum Verlassen des Unternehmens bewegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ich bin ausgesprochen froh, dass ich bei meinem Eintritt diese Firma anderen vorgezogen habe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Ich verspreche mir nicht allzu viel davon, mich langfristig an dieses Unternehmen zu binden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Ich habe oft Schwierigkeiten, mit der Unternehmenspolitik übereinzustimmen, die wichtige Mitarbeiterthemen betreffen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Die Zukunft dieses Bankunternehmens liegt mir sehr am Herzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Meine Entscheidung, für diese Bank zu arbeiten, war sicher ein Fehler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ich halte dieses für das beste aller Bankunternehmen, die für mich in Frage kommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Situation des Bankunternehmens 2.

	nein	ja	
1. Haben Sie während den letzten 12 Monaten bei Ihrem jetzigen Arbeitgeber einen Personalabbau (Kündigungen durch Arbeitgeber) erlebt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Steht das Bankinstitut mitten in einem Personalabbauprozess?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Nur beantworten, wenn Sie bei Frage 1 oder 2 mit JA geantwortet haben. Wie stark beschäftigt Sie der Personalabbau emotional?	schwach	mittel	stark
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Vertrauen in das oberste Management

3.

	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	unentschieden	stimme eher zu	stimme völlig zu
1. Nach meiner Meinung ist das oberste Management zuverlässig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ich denke, dass das oberste Management die getroffenen Vereinbarungen mit unserer Abteilung einhält.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ich denke, dass das oberste Management sich wahrheitsgetreu äussert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ich denke, dass das oberste Management zu Lasten anderer Erfolg hat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ich habe den Eindruck, dass das oberste Management es ehrlich mit uns meint.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ich denke, dass das oberste Management einen Vorteil aus den Problemen der Bank zieht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ich denke, dass das oberste Management uns fehlleiten wird.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ich habe den Eindruck, dass das oberste Management sein Wort hält.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ich habe das Gefühl, dass das oberste Management sich aus seinen Zusagen stehlen will.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ich vertraue dem obersten Management.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vertrauen in die direkt vorgesetzte Person

4.

	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	unentschieden	stimme eher zu	stimme völlig zu
1. Ich denke, mein Vorgesetzter / meine Vorgesetzte hält die Versprechen ein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ich glaube, dass diese Person zuverlässig ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ich fühle, dass sich meine Vorgesetztenperson an die vereinbarten Ziele hält.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ich habe den Eindruck, dass sie es mit mir ehrlich meint.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ich denke, mein Vorgesetzter / meine Vorgesetzte wird mich fehlleiten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ich vertraue dieser Person.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ich habe das Gefühl, mein Vorgesetzter / meine Vorgesetzte benutzt mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ich denke, diese Person wird einen Vorteil aus meinen Problemen ziehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ich habe das Gefühl, mein Vorgesetzter / meine Vorgesetzte versucht, mich zu manipulieren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Ich denke, dass meine Vorgesetztenperson zu Lasten anderer Erfolg hat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kündigungsabsicht

5.

	nein	ja
1. Würden Sie zum jetzigen Zeitpunkt Ihre Stelle wechseln, sehen aber derzeit keine Möglichkeiten? Wollen Sie zum jetzigen Zeitpunkt Ihrer beruflichen Laufbahn unabhängig von der Arbeitsmarktsituation Ihre Stelle wechseln?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Haben Sie konkrete Pläne, Ihre Stelle innerhalb der nächsten sechs Monate aufzugeben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Sind Sie gegenwärtig aktiv auf der Suche nach einer neuen Stelle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Einbindung in die Arbeit**6.**

	stimme gar nicht zu	stimme eher nicht zu	unent- schieden	stimme eher zu	stimme völlig zu
1. Ich sehe meine Firma als Platz zum Arbeiten an, der völlig von meinem Privatleben getrennt ist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die Arbeit bedeutet für mich sehr viel mehr als bloss Geld.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Firma ist die zweite Familie in meinem Leben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ich bin an meiner Arbeit wirklich interessiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Für mich vergehen jeweils die ersten Arbeitsstunden wie im Flug.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die meisten Dinge im Leben sind mir wichtiger als die Arbeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Die bedeutendsten Dinge, die ich erlebe, haben mit meiner Arbeit zu tun.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arbeitgeber**7.****1 Wo befindet sich Ihr Arbeitsort?**

- im Zentrum oder an der Peripherie einer Grossstadt
- in einer Kleinstadt (weniger als 30'000 Einwohner) oder angrenzende Gemeinde
- auf dem Land oder in den Bergen

2 Anzahl Mitarbeitende Gesamtbank

- 1 - 99
- 100 - 249
- 250 - 999
- 1000 - 5000
- 5000 und mehr

3 Falls Sie in einer Niederlassung / einem Verarbeitungszentrum arbeiten, wie gross ist die Anzahl der Mitarbeitenden?

- 1 - 9
- 10 - 49
- 50 und mehr

4 Bankengruppe

- Ausländische Bank
- Credit Suisse
- Kantonalbank
- Privatbankiers (z.B. Pictet & Cie)
- Raiffeisenbank
- Regionalbank / Spar- / Darlehenskasse
- UBS
- andere Banken (z.B. Bank Julius Bär, Coop Bank)



1 Geschlechtweiblich männlich **2 Wie alt sind Sie?**bis 19 Jahre 40 - 49 Jahre 20 - 29 Jahre 50 - 65 Jahre 30 - 39 Jahre 66 und älter **3 Dienstjahre**

Anzahl Dienstjahre beim jetzigen Arbeitgeber

bis 2 Jahre 2 - 5 Jahre 6 - 10 Jahre 10 Jahre und mehr **4 Ausbildung**

(Mehrfachantworten möglich)

Hochschulabschluss / MBA / Doktorat Fachhochschule (FH; HWV; HTL; ND) Eidg. Fachdiplom (z.B. Bankfachdiplom) Höhere Fachschule (z.B. HFW) Matur (ohne zusätzliche Ausbildung) Kaufm. Lehrabschluss / Handelsdiplom Lehrabschluss (nicht kaufmännisch) Anlehre (Angelernte/r) Lehrling andere **Funktion und Stelle****1 Funktionsbereich** (bitte nur ein Kreuz anbringen)allgemeine Dienste (z.B. Personaldienste) Anlageberatung / Vermögensverwaltung Firmenkundengeschäft Informatik Kredit-, Hypothekengeschäft Operations (z.B. Callcenter) Retailbanking (z.B. Kleinkundengeschäft) andere **2 In meiner Funktion sind mir direkt oder indirekt unterstellt:**keine Personen 1 - 9 Personen 10 Personen und mehr

Herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben, den vorliegenden Fragebogen auszufüllen. Senden Sie bitte den Fragebogen mit beiliegendem Antwortkuvert bis **spätestens 30. April 2003** an ruma Seminar GmbH, Bahnhofstrasse 52, 8965 Berikon.